



## فرم درخواست خدمات بانکداری الکترونیک

شعبه : .....

تاریخ: .....

## اطلاعات متقاضی

اینجانب/ این شرکت ..... به شماره ملی/ثبت: ..... شماره مشتری: .....  
 نشانی پست الکترونیک ..... و تلفن همراه: ..... متقاضی برقراری و استفاده از خدمات  
 بانکداری مدرن آن بانک به شرح ذیل می باشم.

مخصوص متقاضی حقوقی : .....

دارندگان امضاء مجاز شرکت مطابق آخرین روزنامه رسمی

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	شماره ملی	تلفن همراه	نشانی

## خدمات اینترنت بانک

 صدور رمز اول جدید

 صدور رمز اول مجدد

 صدور رمز دوم جدید

 امکان انتقال وجه (پایا، ساتنا و داخلی) با حداکثر مبلغ روزانه ..... و حداکثر مبلغ ماهانه .....

اینجانب/ این شرکت ..... مسئولیت نقل و انتقال انجام شده در سپرده / سپرده های اینجانب / این شرکت را بوسیله نام  
 کاربری و رمزهای اول و دوم اینترنت بانک صادر شده توسط شعبه ..... آن بانک قبول می نمایم/ می نماید. بدیهی است اقدامات مربوط به حداکثر  
 مبلغ درخواست شده از جانب مشتری بابت هرگونه انتقال وجه از سپرده، منطبق با قوانین و مقررات جاری بانک انجام خواهد پذیرفت.

مهر/ امضاء/ امضاهای مجاز : .....

احراز هویت با مدارک شناسایی زیر انجام و مراتب مورد تأیید می باشد.

 شناسنامه

 کارت ملی

 گذرنامه

 گواهینامه

نام، امضاء و مهر کاربر

رمزهای جدید تحویل اینجانب گردید.

نام و امضاء مشتری: .....

درخواست متقاضی در تاریخ ...../...../..... انجام شد.

امضاء کاربر: .....

## مقررات و شرایط استفاده از خدمات بانکداری نوین (اینترنت بانک، اینترنت بانک همراه، تلفنبانک، همراه بانک، همبانک)

ماده ۱: بانک مشترک ایران و ونزوئلا جهت ارائه سرویس های پیام کوتاه، تلفنبانک، اینترنت بانک، همبانک، همراه بانک و ... شماره / شناسه های مخصوصی را برای هر یک از خدمات نوین در اختیار متعهد قرار می دهد که رعایت مسائل ایمنی و مسئولیت حفظ و نگهداری از آن/ آنها به عهده وی بوده و پس از دریافت از بانک، هرگونه سوء استفاده احتمالی از آن/ آنها توسط اشخاص دیگر به عهده متعهد بوده و بانک هیچ گونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

ماده ۲: شماره رمزی که به منظور استفاده از سرویس های نوین بانکی به مشتری داده می شود محرمانه است و مشتری نباید آن را در اختیار اشخاص دیگر قرار دهد. مسئولیت حفظ و نگهداری رمز به عهده مشتری بوده و بانک هیچگونه مسئولیتی را در این رابطه نمی پذیرد. همچنین مدت ارائه سرویس های نوین بانکی نامحدود می باشد مگر اینکه به اقتضای شرایط یا ضوابط، تصمیم جدیدی از سوی بانک اتخاذ شود.

ماده ۳: با توجه به اینکه ارائه سرویس های پیام کوتاه، تلفنبانک، اینترنت بانک، همبانک، همراه بانک براساس برقراری ارتباط رایانه ای و مخابراتی صورت می پذیرد بنابراین در صورت بروز هرگونه مشکل در سیستمهای مخابراتی، بانک در قبال ارائه سرویس/ سرویس های مذکور هیچ گونه مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۴: کلیه دفاتر و کارتهای حسابداری، اسناد و صورتهای بانک در مقابل مشتریان سند و دلیل معتبر خواهد بود و متعهد بدین وسیله حق هرگونه اعتراض و ادعایی را جزئا و کلا از خود سلب و اسقاط نمود.

ماده ۵: مشتری با امضای این برگه تعهد می نماید چنانچه بانک تحت هر عنوان اشتباه، وجوهی را به حساب متعهد منظور و یا در محاسبه، هر نوع اشتباهی نماید، در هر زمان مجاز و مختار است که راسا و مستقلا بدون انجام هرگونه تشریفات اداری و قضایی و دریافت اجازه کتبی از متعهد نسبت به رفع اشتباه و برداشت از حسابهای معرفی شده یا هر حساب دیگر وی نزد بانک مشترک و یا سایر بانکها اقدام نماید و تشخیص بانک نسبت به رفع اشتباه و لزوم برگشت از حساب/ حسابهای متعهد، معتبر خواهد بود.

ماده ۶: در صورت پرداخت قبوض از طریق سرویس / سرویس های مذکور، بانک اختیار دارد وجه قبوض اعلام شده را از حساب معرفی شده متعهد در فرم ثبت نام برداشت نماید.

ماده ۷: انجام عملیات انتقال وجه و پرداخت قبوض در صورت حساب/ حسابهای معرفی شده در بانک منعکس می گردد، لذا برای انجام عملیات مذکور بانک ملزم به ارائه رسید و سند جداگانه به متعهد نمی باشد.

ماده ۸: بانک مجاز است نسبت به برداشت هزینه های حق عضویت و کارمزد مربوط به هر درخواست متعهد از حساب/ حسابهای متعهد نزد بانک راسا اقدام نماید. حق عضویت و کارمزد مربوط به هر درخواست، بر حسب ماهیت تقاضا، موردی یا سالانه تعیین و اعمال خواهد شد.

ماده ۹: متعهد قبول می نماید که در مورد سرویس/ سرویس های:

- **پیام کوتاه** : به محض واگذاری/ مفقودی یا سرقت سیم کارت تلفن همراه بلافاصله و بدون تاخیر به شعبه افتتاح کننده سرویس پیام کوتاه مراجعه و کتبا مراتب واگذاری / مفقودی یا سرقت را اعلام و انسداده سرویس تلفن همراه را درخواست نماید.
- **همراه بانک و همبانک** : در صورت سرقت یا مفقودی تلفن همراه بلافاصله مراتب را به یکی از شعب بانک جهت انسداده سرویس مذکور بر روی تلفن همراه اعلام نماید.
- **تلفنبانک** : به محض انصراف بلافاصله و بدون تاخیر به شعبه افتتاح کننده سرویس تلفنبانک مراجعه و کتبا مراتب را اعلام و انسداده سرویس های تلفنبانک را درخواست نماید.
- **اینترنت بانک و اینترنت بانک همراه**: به محض انصراف بلافاصله به شعبه افتتاح کننده سرویس مراجعه نموده و کتبا مراتب را اعلام و انسداده سرویس های اینترنت بانک و اینترنت بانک همراه را درخواست نماید.

در غیر اینصورت بانک هیچگونه مسئولیتی در قبال عملیات انتقال وجه توسط غیر، امنیت پیامهای کوتاه و قطعی ارتباط نداشته و متعهد نیز هرگونه ادعا، ایراد و اعتراض را تحت هر عنوان در این خصوص از خود سلب و اسقاط نمود.

ماده ۱۰: متعهد در صورت تمایل به تغییر شماره حسابهای معرفی شده در فرم ثبت نام اعم از حسابهای برداشت و انتقالی می بایست مراتب را به صورت کتبی و در اسرع وقت به اطلاع شعبه افتتاح کننده سرویس / سرویس ها برساند. بدین منظور سرویس های متعهد به مدت حداکثر ۴۸ ساعت قطع و پس از اعمال اصلاحات مورد نظر و ارائه رمز/ رمزهای شناسایی جدید از طریق شعبه فعال می گردد/ می گردند.

ماده ۱۱: کلیه درخواست های ارسالی و ثبت شده ساتنای متعهد در سیستم اینترنت بانک در روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ الی ۱۵:۳۰ و پنجشنبه ها از ساعت ۸ الی ۱۳ و کلیه درخواست های ارسالی و ثبت شده پایای متعهد در سیستم مذکور در روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ الی ۱۶ و پنجشنبه ها از ساعت ۸ الی ۱۴ به عنوان درخواست های روز تلقی شده و در خواسته های بعد از ساعات مورد اشاره به عنوان درخواست های روز آتی متعهد در سیستم اعمال خواهد شد. مسئولیت پرداخت های قبوض مصرفی و دستوره های انتقالی متعهد (در صورت داشتن سررسید) به عهده متعهد بوده و بانک حسب شرایط هر یک از حساب های واریزی متعهد، نسبت به اعمال ضوابط و مقررات مربوطه اقدام خواهد نمود.

اینجانب ..... مراتب فوق را به دقت مطالعه و با علم و اطلاع کافی نسبت به امضای این تعهدنامه اقدام نمودم و تماماً مورد قبول می باشد.

امضاء مشتری

این قسمت توسط بانک تکمیل می گردد:	کلیه برگه های رمز به صورت صحیح و محرمانه در تاریخ ...../...../..... تحویل اینجانب گردید.
با فعال سازی خدمت / خدمات مورد درخواست متقاضی موافقت می گردد.	مهر / امضای مشتری
امضاء مسئول شعبه: .....	