



بانک مشترک ایران و ونزوئلا

معرفی اجمالی

Iran-Venezuela Bi-National Bank

IVBB

بانک مشترک ایران - ونزوئلا
IRAN-VENEZUELA BI-NATIONAL BANK



آدرس دفتر مرکزی:

تهران، خیابان گاندی، روبروی کوچه یکم، پلاک ۴، طبقات ۳ و ۴

کد پستی: ۱۵۱۶۷۴۷۹۱۳ | تلفن و دورنگار: ۸۸۷۹۸۳۹۳

آدرس شعبه مرکزی:

تهران، میدان آرژانتین، خیابان شهید احمد قصاب (بخارست)، نبش خیابان پانزدهم

کد پستی: ۱۵۱۳۸۳۵۷۱۱ | تلفن: ۸۸۵۵۵۷۲۲ - ۸۸۵۵۶۰۴۴

www.ivbb.ir - info@ivbb.ir

- در همه وظایف سازمانی محول خود به عنوان نماینده بانک با مشتریان وارد تعامل شده و هرگز انتظار کسب منفعت و یا امتیاز شخصی به صورت مستقیم یا غیر مستقیم نداشته باشیم و در بیان و انعکاس عملکرد خود، صادقانه رفتار نماییم.
- با پرهیز از هرگونه اسراف، امکانات اداری را امانتی نزد خود تلقی نموده، در حسن استفاده از آنها، نهایت سعی را به کار گرفته و کاربرد شخصی و غیراداری از آنها را امری غیراخلاقی بدانیم.
- ظاهر آراسته موجب افزایش عزت نفس و احترام و نشاط در همکاران و مراجعان می شود و آراستگی ظاهر همراه با متانت و خوشرویی را رمز موفقیت تلقی نماییم.

از پروردگار توانا می خواهیم ما را
در جهت تحقق اهداف بانک با رعایت کامل
اصول اخلاقی برشمرده شده،
یاری نماید.



اهداف اساسنامه ای بانک :

بانک مشترک ایران و ونزولنا علاوه بر آنکه مجاز به انجام فعالیتهای بانکی و اعتباری ریالی و ارزی مرسوم و متداول در کشور جمهوری اسلامی ایران می باشد، به موجب مندرجات اساسنامه خود، می بایست در زمینه های ذیل الذکر نیز برنامه ریزی و فعالیت نماید: ارزیابی و اجرای طرح ها و برنامه های سرمایه گذاری در زمینه های صنعت، تجارت، امر زیر بنایی مسکن، انرژی، بازارهای سرمایه، فن آوری و همچنین طرح ها و برنامه های توسعه اجتماعی، قبول نمایندگی و انجام خدمات برای مؤسسات و بانکهای داخلی و خارجی در زمینه پرداخت وام و اعتبار و وصول مطالبات و مشارکت مؤسسات تخصصی ملی، صدور اوراق بهادار جهت ورود به بازارهای سرمایه ای طرفین یا بازارهای سرمایه ای بین المللی به منظور تأمین مالی طرح های تخصصی و کمک به ارتقاء نقدینگی بنگاه های اقتصادی، تدوین شیوه ها و انعقاد پیمان ها با سایر مؤسسات مالی به منظور بنا نهادن شبکه های همکاری فنی و مالی و کمک گرفتن از آنها، تدوین راهکارها و برنامه ها جهت ارتقاء و پیوند اقتصادی و توسعه و تحکیم روابط تجاری و اقتصادی دو کشور، جذب منابع سرمایه ای سودآور، ارتقاء، توان صادرکنندگان، پاسخگویی به نیاز مشتریان و جلب رضایت آنها، پرورش نیرو های متخصص، متعهد و کارا در سطح جهانی. تطبیق کلیه فرآیندها با اصول نوآوری، سرعت، دقت و کارآمدی نیز از دیگر اهداف میان مدت و بلندمدت بانک می باشد. خدمات و فعالیتهای بانکی بانک مشترک ایران و ونزولنا به موجب قانون عملیات بانکی بدون ربا، قانون پولی و بانکی و بخشنامه ها و دستورالعمل های ابلاغی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، به مشتریان و مراجعین ارائه و کلیه اقدامات و فعالیتهای بانک نیز بر اساس قوانین و مقررات حاکم انجام می پذیرد.



منشور اخلاقی بانک مشترک ایران و ونزولنا

ما کارکنان بانک مشترک ایران و ونزولنا بر این باوریم که:

- تکریم ارباب رجوع توأم با رفتاری صمیمانه و دوستانه و پاسخگویی صادقانه و صبورانه به آنها، جزو مهمترین وظیفه ما به شمار آمده و برای تحقق این اهداف، از هیچ تلاشی فروگذار نخواهیم کرد.
 - در تعهد، صداقت، وظیفه شناسی، انجام سریع و صحیح امور، بدون تضییع وقت و حقوق مشتریان، بهبود مستمر روشها و فرآیندهای ارائه خدمات به آنها و رعایت عدالت و انصاف در چارچوب ضوابط و مقررات ذی ربط، الگویی موفق باشیم.
 - دریافت هرگونه انتقاد، نظر یا پیشنهاد از سوی مشتریان را ارج نهاده و از آن به عنوان زمینه ساز رشد و ارتقاء بانکی استقبال می کنیم.
 - نظم و انضباط اجتماعی، وجدان کاری و نزاکت و تواضع در برخورد با مشتریان را در محیط کار حاکم نموده و این امر را عامل اساسی در افزایش بهره وری تلقی می نماییم.
 - کلیه اطلاعات مشتریان محرمانه بوده و رعایت اصول امانتداری و حفظ و نگهداری اطلاعات آنان مطابق با قوانین و مقررات ذی ربط کشور، از اولویتهای اساسی ما به شمار می آید.
 - مشتریان و دیگر ذینفعان، شرکای تجاری بانک بوده و باید با ارائه خدمات مناسب و ارزش آفرینی برای آنها، تحکیم روابط و حصول منافع مشترک را، امکان پذیر سازیم.
- ما کارکنان بانک مشترک ایران و ونزولنا متعهد و ملتزم می گردیم:
- در هر سمت و شغلی که باشیم عضوی از خانواده بانک به حساب آمده و وفاداری در قبال بانک برای ما اهمیت ویژه ای خواهد داشت.
 - از تمام ظرفیتهای فکری و عملیاتی خود در حسن انجام مسئولیتهای حرفه ای استفاده نموده و نسبت به بروز رسانی و مدیریت دانش و تجارب سازمانی و به اشتراک گذاشتن آنها کوشا باشیم.

بانک مشترک ایران و ونزولنا یکی از بانکهای غیر دولتی نظام بانکی جمهوری اسلامی ایران به شمار می آید که با هدف برقراری روابط دوستانه و فراهم آوردن زمینه های اتحاد بیشتر میان دو کشور جمهوری اسلامی ایران و جمهوری بولیواری ونزولنا، به منظور انجام فعالیتهای بانکی بر اساس نظام پویای بانکداری اسلامی در ایران و فعالیتهای بانکی بین المللی در کشور ونزولنا و دیگر کشورها، به موجب موافقت نامه مورخ ۲۱ اسفند ۱۳۸۳ منعقد شده بین نمایندگان دو کشور جمهوری اسلامی ایران و جمهوری بولیواری ونزولنا و مجوز شماره ۷۳۷ / هـ مورخ ۱۳۸۷/۲/۱۷ بانک مرکزی ج.ا.ا، در تاریخ ۱۳۸۸/۱۱/۰۵ نزد اداره ثبت شرکتهای و مؤسسات غیرتجاری تهران، تحت شماره ۳۶۵۷۳۲ و شناسه ملی ۱۶۲۷۱۳۰۳۲۰ به ثبت رسیده و فعالیت خود را آغاز نموده است. بانک با استفاده از نیروهای جوان، فعال و پاسخگو و فن آوری های جدید، خدمات متنوع بانکی را در زمینه های ریالی، اعتباری و ارزی به مشتریان و مراجعین محترم عرضه می نماید.

چشم انداز بانک :

بانک مشترک ایران و ونزولنا، بانکی جامع (از ابعاد تجاری و سرمایه گذاری)، توانمند و متعهد به ایجاد رضایت حداکثری برای مشتریان و دیگر ذی نفعان با رویکرد فعالیتهای بانکی گسترده بین المللی تحت مقررات داخلی و بین المللی، ارائه دهنده برتر خدمات بانکی و مالی به تجار، صادرکنندگان و سرمایه گذاران دو کشور جمهوری اسلامی ایران و جمهوری ونزولنا، با حضور مؤثر در بازارهای پول و سرمایه داخلی و بین المللی، به منظور توسعه اهداف اقتصادی و تجارت خارجی جمهوری اسلامی ایران و جمهوری بولیواری ونزولنا در سرتا سرجهان، فعالیت خواهد نمود.